

Ricohs operative tilnærming vedr koronaviruset (COVID-19)

Kjære kunde og partner,

I forbindelse med pågående situasjon rundt utbruddet følger Ricoh Norge anbefalingene som blir gitt av nasjonale helsemyndigheter. Vi utfører alle våre pålagte oppgaver og tilpasser vår drift slik at våre kunder og samarbeidspartnere får levert sine varer og tjenester. Vi har for tiden god tilgang på varer og deler til å utføre våre oppdrag. Skulle dette endre seg vil dette bli kommunisert til de det måtte gjelde.

Vi har fått flere forespørsler fra våre kunder og samarbeidspartnere om hvordan vi tilpasser våre rutiner i denne utfordrende tiden. Vår øverste prioritet er å beskytte helsen og sikkerheten til våre ansatte, kunder og partnere.

Vi tar dette utbruddet veldig alvorlig og justerer våre interne rutiner etter veiledning fra relevante myndigheter som FHI eller andre offentlige institusjoner. Vi begrenser reisevirksomhet for å proaktivt forsøke å begrense spredning. Vi øker vår bruk av hjemmekontor for de som kan gjøre sine arbeidsoppgaver hjemmefra. Vi har innført nye hygiene rutiner for ansatte og besøkende ved våre kontorer. Der det er mulig bruker vi Skype el.l. Må møter gjennomføres så har vi innført nye retningslinjer med maks 6 personer i møterommet slik at man kan holde avstand. Utover det forholder vi oss til anbefalingene med ikke å håndhilse, ha avstand etc.

Teknikere som er ute på arbeidsoppdrag har også iverksatt tiltak for å begrense mulig smitte. De har fått nye skjerpede regler for håndhygiene med Antibac og bruk av hansker. De vil også desinfisere maskiner ihh til prosedyrer for hvert produkt ved besøk.

Vi oppfordrer våre kunder til å rense skrivere, skannere og andre enheter med en form for berøringspanel for å opprettholde smittevern på arbeidsplasser.

Tips

Desinfisering av multifunksjonsmaskiner og interaktive berøringspaneler.

- 1. Slå av maskinens strøm.**
- 2. Tørk av panelet med lett fuktet klut med Antibac eller sprit.**
- 3. Tørk av panelet med tørr, myk klut om nødvendig etterpå.**
- 4. Slå på maskinens strøm.**

Tørk forsiktig for å unngå skade på panelet.

Panelene er ikke vanntett, så ikke spray alkohol/antibac direkte.

Ikke bruk organisk løsemiddel, syre eller alkaliske midler.

Hvis du har spørsmål angående dette så kan du kontakte din kontaktperson hos oss eventuelt ta kontakt med vårt kundesenter 22 58 78 00.