

StudentConsulting jobber løpende med tiltak og nye rutiner i forhold til oppdaterte retningslinjer fra Folkehelseinstituttet angående corona-situasjonen. Vi har etablert en egen beredskapsgruppe internt som jobber med opplysning og informasjon, samt tiltak ut mot kandidat, vikarene våre, og ikke minst våre kunder. Vi følger situasjonen tett både gjennom NHO Service (vår bransjeorganisasjon) og Folkehelseinstituttets hjemmesider.

Noen av våre viktigste tiltak så langt er;

- *Leveranse- og rekrutteringsprosessen*
 - *For å ivareta en sikker og kvalitativ rekrutteringsprosess praktiserer StudentConsulting en ren digital rekrutteringsprosess fra a-å. Alle kandidater blir intervjuet og kvalitetssikret gjennom digitale arbeidsmomenter fra telefon/skype-intervjuer, digital video-cv og referanse, samt bakgrunnssjekk. Vi presenterer således alle kandidater til våre kunder gjennom vår kundeportal Customer Net hvor bestiller får tilgang til å vurdere kandidaters egnethet til stillingens art. Vi råder også våre kunder å benytte telefon og skype ved intervjuer hos kunde/oppleggsgiver.*
 - *Ny rutine for øvrig er stille spørsmål vedrørende om kandidaten har vært i områder for «vedvarende smitte», vært i kontakt med andre med symptom på smitte, eller har egne symptomer på smitte.*

- *Oppfølging med kunde og vikarer*
 - *Gjennomføres virtuelt via skype eller via telefon og mail.*

- *Møtevirksomhet: Medarbeidere i StudentConsulting oppfordrer våre nye og eksisterende kunder å ha all kontakt før, under og etter oppdrag via skype eller telefon. StudentConsulting har en 100% digital prosess, både i salgsprosessen og rekrutteringsprosessen, og har dermed god erfaring med kommunikasjon på distanse.*

- *Kapasitet: I første perioden av Corona-situasjonen har StudentConsulting bidratt med økte volumer av personal innenfor visse bransjer som eksempelvis logistikk, transport og helse. Vi jobber proaktivt med å hente frem kandidater innenfor de samfunnskritiske funksjonene og opplever en stor pågang med nye oppdrag. I midlertid har vi øket opp kapasiteten internt i tilfelle nye oppdragsgivere trenger assistanse med personalbehov fremover.*

- *Interne rutiner: Vi har iverksatt hjemmekontor på alle ansatte som har mulighet til det. Vår sentralbordløsning fungerer dog som normalt og informasjon blir videresendt og delt med interne medarbeidere for de det gjelder ved innkommende henvendelser. Hygiene på kontorene våre ivaretar anbefalinger fra Folkehelseinstituttets tiltak for å begrense risiko for smitte.*

/Raymond Flølo, COO StudentConsulting Norge