



Til alle våre kunder

Oslo 16.03.2020

Norsk Gjenvinning-konsernet i høy beredskap i forbindelse med Koronarisiko

Norsk Gjenvinning utfører kritiske samfunnsoppgaver. Vi tar situasjonen som nå utvikler seg på største alvor og vårt hovedmål er å sikre at vi har friske og trygge medarbeidere som kan møte våre kunder på en god og trygg måte fremover. Som ellers i samfunnet opplever vi sterk lagånd og ansatte som strekker seg veldig langt for å bidra til gode løsninger.

Det ble tidlig nedsatt en beredskapsgruppe i konsernet for å følge med på utviklingen og for å fortløpende vurdere og implementere egnede risikoreduserende tiltak. Det arbeidet har medført at vi tross situasjonen kan utføre våre tjenester til våre kunder.

Viktig informasjon til deg som kunde

Situasjonen endrer seg raskt, og status for oss nå er:

- Alle våre kundesentre er åpne som normalt, men vi opplever stor pågang og mange henvendelser, så det kan forekomme noe venting.
- Vi anbefaler bruk av app ved bestilling
- Faste tømninger og utførelse av oppdrag går som normalt
- Planlagte kundemøter vil i dialog med kunden enten bli utsatt eller gjennomført på Skype/telefon til situasjonen normaliserer seg
- For øvrig så går driften som normalt

Dessverre opplever vi et fall i aktiviteten vår som har medført at vi dessverre har sett oss nødt til å permittere enkelte ansatte. Enten delvis eller helt. Dette kan føre til at enkelte kunder vil oppleve noe lengre responstid på henvendelser. Vi ber om forståelse for dette.

Vi ber også om at kunder og samarbeidspartnere tar sine forholdsregler. Dette er en felles dugnad alle må bidra til for å minimere de samfunnsmessige utfordringene vi nå står overfor.

Vennlig hilsen
Pål Karlsen

Direktør Nasjonale avtaler